



La discriminación es contra la ley

Mountain View Hospital y sus afiliados cumplen con las leyes federales vigentes en materia de derechos civiles y no discriminan en función de la raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo [en consonancia con el alcance de la discriminación sexual descrito en el § 92.101 (a)(2) del Título 45 del CFR]. Mountain View Hospital no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo.

Mountain View Hospital:

1. Proporciona modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares gratuitos adecuados a personas con discapacidades para que se comuniquen eficazmente con nosotros, tales como:
 - i. Intérpretes idóneos de lenguaje de señas
 - ii. Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
2. Proporciona servicios lingüísticos gratuitos a personas cuyo idioma principal no es el inglés, que pueden incluir lo siguiente:
 - i. Intérpretes idóneos
 - ii. Información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia lingüística, llame al 208-542-2700 o consulte a un miembro del personal.

Si cree que Mountain View Hospital no ha brindado estos servicios o ejerció discriminación de alguna manera por motivos de raza, color, país de origen, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja ante Gestión de Riesgos: a la dirección postal Risk Management, 2325 Coronado St., Idaho Falls, Idaho, 83404, por teléfono al 208-542-7122 o al correo electrónico feedback@mountainviewhospital.org. Puede presentar la queja en persona o por teléfono, correo postal o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, Gestión de Riesgos está disponible para brindarle asistencia.

Si tiene un problema o inquietud que no puede resolver a nivel local, puede comunicarse con el Departamento de Salud y Bienestar de Idaho. Envíe su queja por escrito a: Department of Health and Welfare, 3232 Elder St., Boise, ID 83705, o llame al 208-334-6626.

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU., electrónicamente a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o por teléfono al Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.: U.S. Department of Health and Human Services 200 Independence Avenue, SW Room 509F, HHH Building 1-800-368-1019, 800-537-7697(TDD) Washington, D.C. 20201

Si cree que sus derechos de privacidad de la información médica no han sido respetados, también puede presentar una queja ante el Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU. Debe presentar su queja por escrito y debe nombrar la organización objeto de su queja y describir lo que cree que no se cumplió. Envíe su queja por escrito a la siguiente dirección: Region 10, Office for Civil Rights, U.S. Department of Health and Human Services, 2201 Sixth Ave - Suite 900, Seattle, WA 98121-183.